

توافقنامه سطح خدمت " بازرسی از مراکز دریافت کننده داروهای مخدر "

۱. مقدمه

تهیه و تنظیم برنامه های بازرسی مستمر ، دوره ای و موردی از مراکز دریافت کننده داروهای مخدر در سطح استان

۲. هدف

سنجش میزان " مطابقت عمل و عملکرد " اقدام کنندگان با اهداف برنامه ها ، دستورالعمل ها و ضوابط و شاخصهای مورد ارزیابی دانشگاه

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به مراکز دریافت کننده داروهای مخدر اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت و همچنین نگه داری از داروهای مخدر دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۱- تدوین و ارائه چک لیست های مورد نیاز بازرسی.

۲- نظارت بر حسن انجام امور مراکز.

۳- بازرسی از عملکرد مدیران و کارکنان در مراکز دریافت کننده داروهای مخدر.

۴- سنجش میزان رضایت مردم از واحدهای مختلف و نحوه برخورد مدیران و کارکنان با ارباب رجوع.

۵- نظارت بر مصرف داروهای مخدر

۵. هزینه ها و پرداخت ها

بازدید از هر داروخانه تحت نظر ۴۰۰۰۰۰۰-۶۰۰۰۰۰۰ ریال هزینه دارد.

۶. دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دستورالعمل های بازرسی از مراکز دریافت کننده داروهای مخدر تغییر نکند اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه