

## توافقنامه سطح خدمت (بیانیه سطح توافق خدمت)

عنوان خدمت: ایجاد پرونده الکترونیک سلامت خانوار

کد خدمت: ۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰

### ۱. مقدمه:

پرونده الکترونیک سلامت حاوی کلیه اطلاعات بهداشتی، پزشکی، تشخیصی و درمانی خانواده است و سابقه افراد برای مراجعه و دریافت خدمات بهداشتی، مراقبتی و پزشکی را در داخل کشور نشان می‌دهد. این اطلاعات شامل روند دریافت مراقبت‌های اولیه، همچنین درمان افراد است که وجود یا عدم وجود بیماری خاص در فرد را نشان می‌دهد.

### ۲. هدف:

هدف پرونده الکترونیک سلامت مبنی بر رصد روند بهداشت و درمان خانواده به شکل الکترونیک

### ۳. مسئولیت:

با عنایت به اهداف ماده ۳۵ برنامه پنجم توسعه و با توجه به تأکید مقام محترم وزارت مبنی بر تکمیل پرونده الکترونیک سلامت و الزامات مصوب در ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده خواهشمند است به کلیه نیروهای زیر مجموعه به‌خصوص کارشناسان، پزشکان و سایر اعضای تیم‌های سلامت تأکید گردد که تکمیل اطلاعات در بخش‌های زیر صرفاً از طریق سامانه پرونده الکترونیک سلامت صورت گرفته و از هرگونه اقدام ثبتي خارج از روش مذکور خودداری گردد.

**تبصره ۱:** در صورت عدم دسترسی به رایانه و اینترنت و تأمین نشدن زیر ساخت سامانه سطح یک، باید ویزیت اول انجام شده و پرونده به‌صورت کاغذی تشکیل گردد.

**تبصره ۲:** هر زمان که خانواری به منطقه تحت پوشش دیگری نقل مکان کرد، اطلاعات پرونده خانوار برای پزشک جدید منتقل می‌گردد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

به استناد ماده ۱۶ فصل چهارم دستورعمل شماره ۱۹ بیمه روستایی: وظایف اعضای تیم سلامت، اولین اقدام پزشک خانواده پس از شناخت جمعیت تحت پوشش خود، انجام یک بار ویزیت افراد است که به‌طور رایگان برای تمامی جمعیت تحت پوشش از طریق سامانه سطح یک انجام می‌گردد. ثبت اطلاعات بر اساس پروتکل‌های ابلاغی و بسته خدمتی ابلاغی وزارت بهداشت صورت می‌پذیرد.

## **۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:**

براساس دستورعمل بیمه روستایی انجام می‌گیرد.

## **۶. دوره عملکرد:**

مفاد تفاهم‌نامه به صورت سه ساله از سال ۹۵ بین سازمان بیمه سلامت و معاونت بهداشت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی مبادله می‌شود و ادارات کل بیمه سلامت استان‌ها به‌عنوان خریدار خدمت و معاونت‌های بهداشتی و مراکز بهداشت استان‌ها به‌عنوان تأمین‌نده خدمات مسئولیت اجرای مفاد این تفاهم‌نامه را عهده‌دار خواهند بود.

## **۷. خاتمه توافقنامه:**

توافقنامه به صورت سالانه تمدید می‌گردد و در راستای دستورعمل بیمه روستایی انجام می‌گیرد.