

توافقنامه سطح خدمت (بیانیه سطح توافق خدمت)

عنوان خدمت: صدور گواهینامه آموزش بهداشت عمومی

کد خدمت 16041018100 :

مقدمه:

باتوجه به مراجعه روز افزون افراد به مراکز تهیه مواد غذایی و فست فودها و اماکن عمومی جهت تفریح، ورزش و صرف غذا و غیره، امکان انتقال بیماری بین افراد در این اماکن افزایش پیدا میکند که بخش عمده‌های از این موضوع به عدم رعایت بهداشت پرسنل مربوط میشود. لذا به منظور بالا بردن سطح آگاهی کارگران تهیه و توزیع مواد غذایی و پرسنل اماکن عمومی (آرایشگرها، مریبان استخر و...) در زمینه بهداشت، آموزشگاه های خصوصی به تأیید دانشگاه های علوم پزشکی و زیر نظر وزارت بهداشت و درمان، تحت عنوان آموزشگاه بهداشت اصناف در هر منطقه تأسیس شده است.

هدف:

هدف از برگزاری این کلاسها، بیان مطالب بهداشتی به زبانی ساده برای کارگران مشغول به کار در این مکانها است و گذراندن این کلاسها برای افراد مشغول به کار در اماکن و مراکز تحت پوشش وزارت بهداشت مانند (نانواییها، قنادیها، رستورانها و فست فودها و...) الزامی است.

کلاسها طی 01 جلسه متوالی برگزار میشود که موضوعاتی از قبیل بهداشت فردی، آشنایی با بیماریهای مشترک انسان و دام و بیماریهای منتقله توسط آب، غذای آلوده و حشرات، ایمنی و بهداشت کار، بهداشت مواد غذایی، طریقه شستشوی صحیح میوه و سبزیجات و همچنین آشنایی با قوانین بهداشتی و مراحل اجرای قانون در صورت تخلف بهداشتی، به کارگران آموزش داده میشود. در پایان دوره آزمون برگزار میشود و به کسانی که نمره قبولی را دریافت کنند، مدرکی تحت عنوان گواهینامه آموزش اصناف داده می شود که مدت اعتبار آن 3 سال است و تمدید آن پس از گذشت سه سال اجباری است.

۱. اهداف فرآیند:

➤ بالا بردن سطح آگاهی کارگران تهیه و توزیع مواد غذایی و پرسنل اماکن عمومی در زمینه بهداشت

۲. مسئولیت:

مسئولیت صدور گواهینامه آموزش اصناف بر عهده کلیه مدیران آموزشگاه های بهداشت اصناف استان که شماره تلفن آنها در لیست آموزشگاه های بهداشت اصناف در سطح استان در سایت معاونت بهداشتی بارگذاری شده است، میباشد و نظارت بر عملکرد آموزشگاهها بر عهده مراکز بهداشت شهرستانها و مرکز بهداشت استان میباشد.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

➤ خدمت گیرندگان مکلف هستند مدارک مورد نیاز خود جهت دریافت گواهینامه آموزش اصناف را به صورت حضوری و منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به آموزشگاه ارائه نمایند.

مدارک لازم جهت ثبت نام حضوری:

• یک برگ فتوکپی کارت ملی

• دو قطعه عکس ۳*۴

• پرداخت تعرفه ثبت نام

• تصویر مدرک تحصیلی برای افراد دارای مدرک فوق دیپلم به بالا.

برای دریافت گواهینامه آموزشی دوره بهداشت عمومی مراحل زیر باید صورت پذیرد:

• ثبت نام در آموزشگاه به صورت حضوری.

• تماس تلفنی از طرف آموزشگاه و هماهنگی زمان برگزاری دوره

• شرکت در کلاسها به مدت ۲۴ ساعت (معادل شش روز آموزشی) برای متصدیان و کارگران مراکز تهیه، تولید و توزیع مواد غذایی و ۲۰ ساعت برای متصدیان و کارگران اماکن عمومی (افراد که دارای مدرک تحصیلی کاردانی یا بالاتر هستند می توانند دوره را به صورت غیرحضوری بدون نیاز به گذراندن کلاسها بگذرانند).

• شرکت در امتحان و کسب حداقل ۱۲ نمره از ۲۰ نمره برای افرادی که دوره را به صورت حضوری میگذرانند و ۱۴ نمره از ۲۰ نمره برای افرادی که دوره را به صورت غیرحضوری میگذرانند (امتحان به صورت چهارگزینه‌ای پس از برگزاری آخرین کلاس برگزار میگردد و دارای ۲۰ سوال بدون نمره منفی میباشد)

• صدور گواهینامه توسط آموزشگاه.

➤ موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در فهرست خدمات ذکر شده است.

۴. هزینه ها و پرداختها:

براساس تعرفه های مصوب در حال حاضر هزینه به شرح ذیل میباشد که توسط بخش خصوصی دریافت میگردد.

ردیف	نوع شغل آموزش گیرندگان	ساعات کلاس	تعرفه (ریال)
1	مراکز تهیه، تولید، توزیع، نگهداری، فروش و حمل و نقل مواد خوردنی و آشامیدنی اماکن عمومی و مراکز آرایشی و بهداشتی	24	1374500
2	اماکن عمومی فاقد تهیه و عرضه مواد غذایی	20	1024500

۵. دوره عملکرد:

حداکثر یک هفته