

توافق نامه سطح خدمت "برگزاری آزمون الکترونیک"

۱. مقدمه:

برگزاری آزمون‌های الکترونیک از مهمترین اهداف انجام شده توسط دانشگاه‌ها از جهت ارزیابی دانشجویان است که در سطوح مختلف انجام می‌شود و از حساس‌ترین، پرهزینه‌ترین و وقت‌گیرترین موضوعات برای متولیان این امر می‌باشد. لذا این خدمت به صورت حضوری و غیر حضوری قابل انجام است و این عمل توسط کارشناسان آموزش و کارشناسان آزمون‌ها انجام می‌شود.

۲. هدف:

به علت حساسیت و جلوگیری از اتلاف وقت در ثبت نام و برگزاری آزمون‌ها، نیاز به طبقه بندی و جداسازی بخش‌های مختلف این خدمت به جهت افزایش کیفیت و دقت در اجرای این امر وجود دارد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

• اهداف فرآیند:

- برگزاری سریع‌تر آزمون‌ها تحت نظارت افراد خبره و کارشناس در سطوح مختلف مربوطه
- صرفه‌جویی در هزینه و وقت
- نیاز به نیروی انسانی کمتر

۳. مسئولیت:

- بررسی فنی سیستم‌های مرکز آزمون
- بررسی فنی سرور آزمون
- هماهنگ‌سازی با آموزش
- هماهنگ‌سازی کادر آزمون قبل از اجرا
- نظارت بر امنیت اجرای آزمون
- دریافت اسامی و صدور اطلاعات مربوطه آزمون دهندگان

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- مرکز آزمون الکترونیک موظف است برای تامین امنیت و امکانات فضای آزمون، راحتی و دقت را برای آزمون دهندگان فراهم آورد و همچنین نسبت به حفظ امنیت برگزاری آزمون متعهد باشد.
- در صورت به وجود آمدن حوادث غیرمترقبه از جمله زلزله و... مرکز آزمون تعهدی نسبت به حادثه مذکور ندارد.
- در صورت دیر حاضر شدن آزمون دهنده خارج از زمان مشخص، مرکز آزمون مسئولیتی نسبت به آزمون دهنده ندارد.
- در صورت به وجود آمدن مشکل در برگزاری آزمون، در صورت ملی بودن آزمون حق اعتراض آزمون دهنده به وزارت محفوظ است.
- در صورت به وجود آمدن مشکل در برگزاری آزمون، در صورت داخلی بودن آزمون حق اعتراض آزمون دهنده به معاونت آموزش محفوظ است.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

- هزینه ثبت نام آزمون دهندگان
- هزینه تدارکات مرکز آزمون
- هزینه نگهداری و تعمیر و بازنشانی سیستم‌ها و سرورهای مرکز آزمون
- هزینه پرداختی عوامل اجرایی آزمون

۶. دوره عملکرد:

این توافق‌نامه مادامی که آیین‌نامه اجرایی آزمون‌های الکترونیک مورد تایید وزارت بوده و مرکز آزمون‌های الکترونیک پارچا باشد اعتبار خواهد داشت.

۷. خاتمه فرآیند