

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی		شناسه خدمت 16161112113	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت؛ رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی در چارچوب اهداف دانشگاه و وزارت متبوع جهت رسیدگی به شکوایی های مردمی و سازمانها و نهادها و ادارات از مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه، افزایش رضایتمندی مردم از دریافت خدمات با کمیت و کیفیت مطلوب، برخورد قانونی در حدود صلاحیت تعیین شده با متخلفین حرف پزشکی خدمت رسانی می کند			
مدارک مورد نیاز: دریافت شکواییه از مردم یا سازمان ها			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱۲ روز	
	ساعات ارائه خدمت:	شبانه روزی	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۲ بار	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
			-
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند) Crm190.behdasht.gov.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) ۱۹۰		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

